

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和1年12月1日

アンケート期間: 令和1年11月1日～令和1年11月25日

事業所名 発達支援室つくしん房

保護者等数(児童数)35 回収数30 割合85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				2階もあるので良いです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2			先生の数が多くて有難いです
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3		1	出入口をバリアフリー化にして欲しい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				いつも清潔
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30				毎回違うプログラムを行い、苦手な事を発見出来るので良いです
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	3	9	
保護者 への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	7		6	自宅でのトレーニング、声掛けなどを詳しく教えて欲しい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	4	6	親の交流会などをして欲しい

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1		1	聞き取り時に詳しく聞いてくれるのが嬉しい。先生間の情報共有が出来ており、誰に相談しても安心です
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	4		2	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28			2	分かりやすく説明してくれる
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1		2	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	11	2	1	グループ療育が楽しい
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者の皆様へ

日頃は当事業所の療育支援にご理解、ご協力頂きまして誠にありがとうございます。評価表をまとめ、皆様から頂きましたご意見への回答と今後の対策を記しましたので一読ください。尚ご不明な点がありましたら職員にお尋ねください。お忙しい中評価表の記載をして頂きありがとうございました。感謝の言葉も頂戴しとても嬉しく思います。今後もお一層気を引き締めて取り組んで参りますので、どうぞよろしく願いいたします。

ご意見	ご意見を踏まえた対応
出入口をバリアフリー化にして欲しい	当事業所は国土交通省中部整備局が指定する木曾川の浸水想定区域に位置します。近年全国各地で豪雨による災害が頻発しておりますので、当事業所も大口町町民安全課と連携を取り、お子様の安全を最優先した運営を行っております。 お子様の安全を考えた上で、建物の建設段階にて転圧や地盤の改良工事を行った上で周囲より高くしており階段の設置となりました。 身体機能に不便のある方の利用時には、スロープを設置します。
自宅でのトレーニング、声掛けなどを詳しく教えて欲しい	貴重なご意見誠にありがとうございます。 私達は日々変化する困り事や問題を伺い、訓練・指導に反映し、その変化を保護者の方と共有することが何よりも大切だと考えております。保護者の方と密に連携を取っているつもりであったことに深く反省します。 どうぞ遠慮無く、自宅でのトレーニング、声掛けの仕方など、送迎時や療育見学時に職員に声を掛けて下さい。またこちらから声を掛けるなど、保護者の方がより質問や要望を出しやすい環境を整えて行きたいと思っております。
親の交流会などをして欲しい	保護者会については年に数回開催したいと考えています。希望されない保護者の方もいらっしゃると思いますので自由参加にて行いたいと思っております。年長児の保護者会は10月29日～11/1の間に実施しました。年中児以下の保護者会は12月に開催致します。開催日が確定しましたら皆様へお知らせ致します。