

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 11 月 15 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 20 日～令和 2 年 11 月 10 日

事業所名 発達支援室さくらん房 保護者等数(児童数) 26 回収数 19 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			4	出入りが狭い。 お迎え時に密になる。	以下1番に記載
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	1				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1		2	新型コロナウイルスの影響であまり出来なかったので来年は出来るといい。	以下2番に記載
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		6	9	障害のない子供と交流を増やして欲しい。 障害のない子にも知ってもらいたい。	以下3番に記載
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	8	6	保護者同士連携はない。保護者同士の交流が欲しい。意見交換をしたい。	以下4番に記載
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			2		
	14	個人情報に十分注意しているか	19					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	19					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者の皆様へ

日頃は当事業所の療育支援にご理解、ご協力頂きまして誠にありがとうございます。
評価表をまとめ、皆様から頂きましたご意見への回答と今後の対策を記しましたので一読ください。尚ご不明な点がありましたら職員にお尋ねください。お忙しい中評価表の記載をして頂きありがとうございました。感謝の言葉も頂戴しとても嬉しく思います。今後もなお一層気を引き締めて取り組んで参りますので、どうぞよろしくお願いいたします。

番号	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	出入り口が狭い。 お迎え時に密になる。	飛び出し防止を兼ねて玄関正面にカウンターを設置しております。そのため玄関を広く確保することができません。速やかな送り出しを心掛けて参りますが支度等でどうしても時間がかかる場合が多いため、時間に余裕を持った送迎に今後もご理解ご協力をお願いいたします。
2	新型コロナウイルスの影響であまり出来なかった ので来年は出来るといい。	長期休暇中の社会体験等の活動は、今後の状況を踏まえて再開を検討していきます。
3	障害のない子供と交流を増やして欲しい。 障害のない子にも知ってもらいたい。	公園などの公共の場で地域の子どもたちと遊ぶ際は、関わり方や遊び方を教えながら一緒に遊べるようにしています。 前項目での対応と重複しますが、社会体験等の活動は今後の状況を踏まえて再開を検討していきます。
4	保護者同士連携はない。保護者同士の交流が欲しい。 意見交換をしたい。	保護者会の開催は検討しておりますが、新型コロナ感染拡大防止のため見合わせております。 開催の環境が整いましたらご案内いたします。