

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 11 月 15 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 20 日～令和 2 年 11 月 10 日

事業所名 発達支援室そらま芽 保護者等数(児童数) 46 回収数 31 割合 67%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	1	3		以下1番に記載
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	4	1	2	活動場所が2階の為バリアフリー化されているとは思わない。特に不便ではないが。	以下2番に記載
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	1	1	1		以下3番に記載
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	6	4	8	障害のない児童と触れ合う機会を作って欲しい。公園に遊びに行った時の交流を知りたい。	以下4番に記載
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1			保護者だけの面談はない気がします。	以下5番に記載
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		16	10	5	父母の会を作って欲しい。卒業した人の話も聞いてみたい。	以下6番に記載
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27			4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4			ホームページで活動内容を知らせて欲しい。	以下7番に記載
14 個人情報に十分注意しているか	31						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30			1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30			1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	1		凄く楽しみにしています。	以下8番に記載
	18 事業所の支援に満足しているか	29	2				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者の皆様へ

日頃は当事業所の療育支援にご理解、ご協力頂きまして誠にありがとうございます。

評価表をまとめ、皆様から頂きましたご意見への回答と今後の対策を記しましたので一読ください。尚ご不明な点がありましたら職員にお尋ねください。お忙しい中評価表の記載をして頂きありがとうございました。感謝の言葉も頂戴しとても嬉しく思います。今後もなお一層気を引き締めて取り組んで参りますので、どうぞよろしくお願いいたします。

番号	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースについて。	施設基準は満たしておりますが、身体が大きい高学年が多く通所する日は狭く感じられるかもしれません。 机の配置を変えるなど工夫してスペースの確保に努めます。
2	活動場所が2階の為バリアフリー化されているとは思わない。特に不便ではないが。	2階のため階段があり十分な配慮ではありませんが、手すりをつけたり主活動室やトイレなどは段差をなくし、ドアは引き戸にしております。現在はご不便をお掛けしていないようですが、今後ありましたら遠慮なくご相談下さい。
3	活動プログラムについて。	平日／休日／長期休暇の別に応じてプログラムを変えるよう努めています。現在は感染症予防のため制限しているプログラムもあります。状況に併せて再開していく予定です。
4	障害のない児童と触れ合う機会を作って欲しい。 公園に遊びに行った時の交流を知りたい。	現在コロナ禍のため、不特定多数の接触は控えております。今後安全性が確保でき、安心して交流ができる機会がありましたら、積極的に参加してまいります。 公園での様子は動画などの画像はプライバシー保護の観点から行っておりませんので、口頭にてお伝えしてまいります。ご質問等ございましたら遠慮なくお尋ねください。
5	保護者だけの面談はない気がします。	面談という形ではございませんが、丁寧なアセスメントやモニタリングを心がけ、対応させていただきます。
6	父母の会を作って欲しい。 卒業した人の話も聞いてみたい。	現在、父母会や保護者会などの開催は計画しておりません。今後さらにニーズが高まり、多くの方からご希望がございましたら対応させていただきます。
7	ホームページで活動内容を知らせて欲しい。	年4回おたよりとして会報を発行しています。ホームページへの掲載は今後検討していきます。
8	(通所を)凄く楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。スタッフ一同励みになります。今後も楽しみに通所していただけるよう努力して参ります。 楽しいことばかりをする場所ではないため来所に難色を示すお子様もいらっしゃると思いますが、学びと達成感を持って帰っていただけるよう今後も支援に努めます。