

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 11 月 15 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 20 日～令和 2 年 11 月 10 日

事業所名 発達支援室つくしん房

保護者等数(児童数) 38

回収数37

割合97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36			1	動けるスペースが確保されている。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		2	一人一人に目が行き届いてる。 STやOTの療法士は見えるのでしょうか。訓練を受けたい。	以下1番に記載	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35				2	整理整頓されている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37					日当たり良く居心地が良い。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37				常に細かく聴いてくれる。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37					苦手な所を分かりやすく指導してくれる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	5	22		新型コロナウイルス感染予防のため交流は出来てないと思う。	以下2番に記載
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37					丁寧な説明をしてくれる。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37					丁寧な説明をしてくれる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	1	5	10		プログラム等で学びたい。	以下3番に記載
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37					送り迎えの際に、当日の様子を説明してくれる。子供の様子や悩みを一緒に見守れるので安心。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	1				以下4番に記載

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5	3	7		以下5番に記載	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36				1	困ったことや不明な事を尋ねると丁寧にアドバイスをくれる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37					子供達の行動を文章にしてくれるのでイメージしやすい。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31				6		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36				1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32				5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1			5	訓練の様子が写真等で掲示して欲しい。	以下6番に記載
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	11	1			喜んでいる。	以下7番に記載
	23	事業所の支援に満足しているか	37					親子共に心のケアもしてくれる。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者の皆様へ

日頃は当事業所の療育支援にご理解、ご協力頂きまして誠にありがとうございます。評価表をまとめ、皆様から頂きましたご意見への回答と今後の対策を記しましたのでご一読ください。尚ご不明な点がありましたら職員にお尋ねください。お忙しい中評価表の記載をして頂きありがとうございました。感謝の言葉も頂戴しとても嬉しく思います。今後もお一層気を引き締めて取り組んで参りますので、どうぞよろしくお願いたします。

番号	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	一人一人に目が行き届いてる。STやOTの療法士は見えるのでしょうか。訓練を受けたい。	作業療法士はいませんが、日常の生活動作や身の自立等で困っていることがありましたら、お子様の様子を見ながら、お子様にあった方法を、保育士や言語聴覚士が力を合わせて探り訓練をしています。ご相談ください。
2	新型コロナウイルス感染予防のため交流は出来てないと思う。	当事業所を利用されているお子様は幼稚園や保育園にも通われているので、事業所としての取り組みは行っておりません。感染予防のため、現在は積極的に行っていませんが、戸外活動に出掛けるときには、地域の方(子ども)と挨拶を交わしたり、遊具の順番を守って遊んだりしています。
3	プログラム等で学びたい。	相談時に家庭においてのお子様との関わり方等について一緒に考えさせて頂いています。今後も、保護者様のニーズに合わせて家族支援を行ってまいります。
4	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援について。	お子様のことで気になることや困りごとがありましたらご相談ください。
5	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているかについて。	コロナウイルス感染防止のため開催を見合わせていましたが、保護者様同士の交流が図れるように、感染防止に努めながら保護者会を開催していきます。
6	訓練の様子が写真等で掲示して欲しい。	災害を想定した訓練を年1回実施しています。訓練の様子は、施設入り口にあります掲示板に掲示してありますのでご覧ください。
7	子どもは通所を楽しみにしているかについて。	お子様の苦手なことを訓練しているので楽しさを感じることは出来ないかもしれませんが、出来た喜びを感じられるようにしていきます。