

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年11月1日

アンケート期間:令和3年9月30日～令和3年10月25日

事業所名 発達支援室つくしん房

保護者等数(児童数) 36 回収数 32 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	0	分からない所を親身に教えてくれる。	今後も職員間で情報を共有しお子様とご家族のサポートをさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切 になされているか	31	1	0	0	・わかりやすくなっている。 ・複数人トイレのタイミングが同じの場合どうするのか。時間もかかる時もあるがもう少し工夫があればよいと思う。	現状維持に努めながら、必要に応じて環境調整していきます。 トイレは、定員10名に対して、大人用を含めて4つあります。大人用のトイレには踏み台を設置しています。トイレを待つお子様の状態に合わせて臨機応変に対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	1	定期的に聞き取りをしてくれる。	今後もアセスメントを適切に行い、お子様と保護者様のニーズに沿った支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	1	・毎回丁寧に聞き取りをし意見を聞いてくれるので嬉しい。 ・具体的な内容が設定されている。	今後も保護者様にお話を伺いながら、お子様に必要な支援を考え、具体的な内容を設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	5	・毎回いろいろなことを体験させてもらっている。 ・子供達を見ていると少しずつ変化がある。話す事を頑張っているのが見える。	今後も様々な活動を取り入れながら、お子様の成長に合わせたプログラムを考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	2	13	特別必要とは思わない。	当事業所を利用されているお子様は幼稚園や保育園にも通われているので事業所としての取り組みは行っていませんが、散歩中や公園での地域の方(子ども)との交流は大切にしています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	1	契約時に口頭や書面での説明があった。	今後も丁寧な説明に努めます。不明な点がありましたら、いつでもお声掛けください。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	7	1	9	・コロナ禍ではあるが、充足している。 ・困り事に対してのアドバイスをいただける。 ・他の子育て法や、アドバイスで勉強になり理解の幅も広がるが親も頭がいっぱいになってしまう。 ・ペアトレが行われているかわからない。 ・案内の掲示があるのを知らなかった。	お子様のことで気になることや困っていること、心配なことがありましたら、いつでもご相談ください。一緒に考えさせていただきます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	0	1	0	・迎え時に今日の様子を伝えてもらっている。 ・柔軟に個別指導があるので助かる。 ・お迎え時にゆつくり一日の出来事を話せないで時間が欲しい。	お子様の様子や課題について送迎時や連絡ファイルでお伝えしていますが、充分にお話出来ない時があり申し訳ありません。療育中のお子様の様子を見ていただきながら、お話をさせていただくことも出来ますので、是非、同席していただきお子様の様子をご覧ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	1	0	年に一度位で面談があると相談がゆつくり出来るので良いと思う。	半年に一度、モニタリングをさせていただいていますが、随時、面談の時間を設けることも出来ますので、いつでもご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	4	1	2	交流とまではいかないが、名前の分からないお友達が多いです。	コロナ禍にあり開催を見合わせていましたが、感染防止に努めながら定期的に親の会を開催していきたいと思います。また、保護者様が集まって交流出来る場所を提供していこうにします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	1	送迎時の会話や連絡ノートで細かく伝えてくれている。	面談の時間を設けることも出来ますので、お声掛けください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2	0	3	つくしん房だよりで様子を知ることができる。	保護者様からのアンケートの調査結果、及び事業所の自己評価をホームページで公開しています。活動の様子は今後もつくしん房だよりで紹介していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	0	0	1	契約時に重要事項説明書内で説明を受けました。	今後も個人情報の取扱には十分注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	1	0	3	契約時に説明があり、書面でもいただいた。	事業所内にマニュアルを設置してありますのでお時間があるときにご覧ください。災害用伝言サービスの体験日も設けていますので、その際はご案内をさせていただきます。(今年度は8月に実施いたしました。)
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	3	つくしん房だよりで訓練の様子を知ることができた。	今後も非常災害の発生に備えて定期的に訓練を行っていきます。(今年度は8月に実施いたしました。)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	10	1	1	幼稚園より大好き。行く前は抵抗するが終わった後は満足そうにしている。	今後もお子様が楽しく通えるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	0	伸びすごい。先生方が優しく丁寧で安心して通える。	今後も一人一人のお子様に必要な支援を適切に行えるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。