

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年11月15日

アンケート期間: 令和4年10月17日～令和4年11月11日

事業所名 発達支援室つくしん房

保護者等数(児童数) 39 回収数 34 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				・人数に対して広いスペースが確保されている。	ありがとうございます。 今後も活動内容に合わせて環境設定をしていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34				・先生方の専門的な関わり方のお陰でこだわり行動が少しずつ落ち着いてきている。 ・相談にのってくれて感謝している。 ・多くの先生が見てくれる。	今後もお子様とご家族のサポートをさせていただきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33				1	・分かりやすい配置で、子供達もストレスがないと思う。	現状維持に努めながら、必要に応じて環境調整をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				1	・いつも清潔に整頓されている。	今後も心地よく過ごせる環境に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33				1	・モニタリングをして子供に合う支援計画をしてくれる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34					・先生方の専門的な関わり方のお陰でこだわり行動が少しずつ落ち着いてきている。 ・相談にのってくれて感謝している。 ・聞き取りも、こちらの伝えたい意図を汲み取って実践してくれる。 ・モニタリングをしてどの様な事を重視して活動していくか明確に教えてくれる。	ありがとうございます。 今後もアセスメントやモニタリングを適切に行い、お子様とご家族のニーズに沿った支援計画を作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34					・計画通り行っている。	今後も支援計画に沿った支援を考えていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1			5	・製作が工夫されていて楽しみにしている。ハサミの使い方も少しずつ上手になってきた。 ・分からないです。	様々な活動を取り入れながら、お子様の成長に合わせたプログラムを考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	10		8	・保育園担任からの見学要望にも応じてくれ感謝している。 ・様子が分からないです。	・ありがとうございます。 ご要望に応じて対応させていただきます。 ・公園などで地域のお子様と接する機会はあります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					・いつも丁寧に説明してくれる。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33				1	・いつも丁寧に説明してくれる。	今後も丁寧な説明に努めます。 不明な点がありましたら、いつでもお声掛けください。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ベアトレ(一緒に訓練や学ぶ時間)があると良い。 ・提携のつくしこころクリニックで実施してもらっている。 ・自宅でどのように接したら良いか、伝えたらよいか等を教えて下さると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ぜひ、同席して療育中のお子様の様子をご覧ください。訓練の目的や声の掛け方、関わり方をお伝えさせていただきます。 ・ご家庭での対応方法について一緒に考えさせていただきます。いつでもご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に伝えてくれるので安心している。 ・定期的に話をしてくれる。 	お子様の様子や支援内容について共通の理解が持てるように努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会で適切なアドバイスをもらえた。 ・こちらから連絡すればよいのか。 ・親身になって話を聞いてくれる。 	半年に一度、モニタリングをさせていただいていますが、面談の時間を設けることもできますのでいつでもお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・参加出来なかったのが回数が多いと良い。 ・親の会で他の保護者と交流が出来て嬉しい 	定期的に親の会を開催していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・片足ケンケンが出来ないと相談するとすぐに取り組んでくれた。 	お子様のことで気になることや困っていること、心配なことがありましたらご相談ください。一緒に考えさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・会報を楽しみにしている 	今後も活動の様子をつくしん房だよりで紹介していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33	1				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33			1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	7			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしている ・休みの日に話すほど楽しみにしている。 ・園に行くより、つくしん房に行きたい様で準備も頑張っている。 ・勉強が気分によってやりたくない時もあり嫌と言う時もある。 ・行きたくないとは聞いたことがない。 	今後もお子様が楽しく通えるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	34				<ul style="list-style-type: none"> 先生が熱心で感謝している。 ・少しづつ成長している姿に感謝している。 	ありがとうございます。事業所の支援に満足していただけるよう、今後もお子様とご家族のニーズに沿った支援を考えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。