

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果
(公表)**

公表:令和 5 年 10 月 15日

アンケート期間:令和 5 年 9 月 11日～令和 5 年 10 月 5日

事業所名:発達支援室ふきの塔

保護者等数(児童数) 62

回収数 60

割合 96 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	14		2	・少し手狭かなと思う	・活動内容により机を移動させ子ども達が安全に活動できるスペースを確保していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	1			・職員が多く安心している子どももすぐ聞けると安心している。 ・いつでも的確に指摘をいただき本当に満足している ・子ども一人一人のことをよく見て下さっている	・今後も課題内容により職員の人数を調整しながら支援していきます ・ご家庭や子ども達のニーズをくみ取り、サポートが出来るように努めます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	10		2	・2Fなので階段は仕方ないと思う(手すりがあるのでOK)	・利用者の方々のニーズに応じて必要な個所を配慮していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	59			1	・細かく見ていただける計画書を作成していただき助かります	・計画書の立案には携わる多くに人の意見を反映し必要なサポートができるよう作成していきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	55	3		2	・何をやるのかなあと楽しみにしている ・週替わりなので飽きない様子 ・色々なプログラムを楽しみにしている	・季節や行事などを感じながら過ごす事や子ども達から聞かれる声や要望を汲み取りながらプログラムを考えていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	11	7	21	・他で交流があるので求めている ・機会はないが、現状で不満はない ・特に必要を感じない	・学年別グループや合同グループなどふきの塔が行っている活動プログラムに理解をいただきありがとうございます 戸外に出かけた際に地域の子供達と交流する機会があれば大切にしていきます
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	6	4	7		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	59	1			・お迎え時には混雑してしまいゆっくり職員さんと話ができない ・親以上によく本人を見ていただいていると感じる	・送り出しが流れ作業になってしまうことや本日の様子をこちらから一方的にお伝えする形になってしまうこともあり申し訳ありません。ゆっくり話を伺う時間を設けることもできますので気軽にお声がけ下さい。皆様が声を掛けやすい雰囲気を作るよう努めます

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	1		・親よりいろいろな教え方のやり方をいくつも知っておられるので、子供がわからなくても、その子によって合わせた学び方ができる	・話を聞き一緒に考えることは私たち支援者にとっても学びに繋がります。どんなことでもお話しください	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45	6		9	・父母の会になかなか参加できていないことが残念	・今年度は全体会として7/22.11/25.3/23企画していますがより多くの皆様に参加しやすい形を検討して行きます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	2		8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58			2		
	14	個人情報に十分注意しているか	59			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60				・マニュアルが細かく記載されていていざ何か起きた時の行動がわかりやすい	・マニュアルをもとにいざという時にしっかり対応できるようにしていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58			2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	13			・前日から楽しみにしている ・勉強が嫌いなので楽しみというほどではないが、嫌がらず行く ・勉強が嫌いなので楽しんで行っていないが教え方が上手なので家よりかは楽しくやっている ・カリキュラムがしっかりしているので本人は疲れてしまっているところがある ・とても楽しみなようで「ふきの塔に行くよ」と声かけすると大喜びする ・行けば楽しいみたい ・行けば楽しそう ・本人は同学年のつながりが苦手で気分が乗らないこともあり早く帰るなど対応していただいているので親としては満足している ・日によってムラがある ・行ったあとも機嫌が良い	・利用している子ども達全員が楽しみに感じながら通所できる事業所を目指していますが、苦手なこと、わかってはいるが上手くできないことの訓練や指導を受けることもあり、子ども達の反応が様々であることは承知しています 嫌だと感じている子どもを連れてくるのが果たして良いのかと迷ったり、大変なこともあるとは思いますが、「来てよかった」と感じて帰っていけるようサポートを工夫していきますので今後ともよろしく願いいたします
	18	事業所の支援に満足しているか	60				・先生方のおかげでいろいろなことが少しずつできるようになっている ・誰よりも心強い味方です	・ありがとうございます 皆様のお言葉を励みに今後子どもたちやご家族の皆様を選んでいただける事業所を目指し、努めていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。