

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年10月15日

アンケート期間: 令和5年9月11日～令和5年10月5日

事業所名 発達支援室つくしん房

保護者等数(児童数) 41 回収数 36 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1		1	・広い空間で過ごせていると思う ・人数が増えてきているのでどちらとも言えない	・法令に基づいたスペースを確保していますが、十分な訓練が行われるように活動内容に合わせて環境設定をしていきます	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36				・たくさんの先生方が付いてくださっている ・専門的な事も指導してもらっている ・的確な指導がされている ・先生方の名前が分からないので掲示板やお便りがあると嬉しい	・今後も職員間で情報を共有してお子様に必要な支援、指導を行って行きます ・年度初めに職員紹介の機会を設けるようにします	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1				・バリアフリー化されている ・子ども達にとって分かりやすい環境	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36					・室内、玄関まわりが綺麗	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36				・定期的に面談してもらえ ・意見をしっかりと汲み取ってくださる	・今後もアセスメントを適切に行い、お子様と保護者様のニーズに沿った支援計画の作成に努めます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1			・子どもの状態や親が悩んでいることを聞いてもらえて、目標や課題を立ててもらえる		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1		1	・課題や悩んでいることに対して支援してくれる ・できないことが少しずつできるようになっている	・今後もお子様の成長に合わせてながら、支援計画に沿った支援を行って行きます	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34			2	・連絡ファイルから様々な体験をさせてもらっていると感じ嬉しい ・プールや散歩など屋外の活動も取り入れているようなのでぜひこれからも続けて欲しい	・今後も様々な活動を取り入れながら、お子様の成長に合わせてプログラムを考えていきます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	7	14	・交流があるか分からない ・個人的には児童での交流で満足しているので他園との交流は必要ないと感じている	・利用されているお子様は地域の保育園や幼稚園にも通われているので、現時点では行っていませんが、必要に応じて検討していきます	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35		1		・よく説明不足があった(料金など)	・説明不足があり申し訳ございませんでした 今後は書面でも示す等して分かりやすくお伝えするようにします 不明な点がございましたらいつでもお声掛けください	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36				・契約時に口頭と書面で詳しく説明をしていただいた		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	3	2	10	・こころクリニックの方で受けることができる ・そのような機会があれば参加したいと思う	・親の会にて、ご家庭でのお子様への声の掛け方や関わり方等、対応方法についてのアドバイスをさせていただきます	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	35	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時に先生方から一日の報告をしてもらえる ・毎回丁寧に説明していただけるのがありがたい ・連絡ファイルのコメントが嬉しい ・お迎えの際にいろいろ教えてくださるので生活で気をつけていくことができている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様の様子や支援内容について共通理解が出来るように努めます ・療育中のお子様の様子を見ていただきながらお話をさせていただくこともできますので、是非、同席していただきお子様の様子をご覧ください
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にモニタリングがあり、今の状況や今後の課題について話し合う時間をとってくれる ・お話を真摯に聞いてくださり、対応してくださると感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度モニタリングをさせていただきますが、随時、面談の時間を設けることもできますのでいつでもご相談ください
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に悩む親同士、話せるだけで心が和やかになる ・もう少しは早めに日程のお知らせをいただけると嬉しい ・まだ参加出来ていないが今後機会があれば参加してみたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様同士が交流していただけのように、定期的に親の会を開催していきます ・開催の日程は早めにお知らせするようにします
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状態など聞いてもらえて、目標や課題を立ててもらえる ・個別に相談の時間を設けてもらえる ・すぐに対応していただけるのでありがたい ・申し訳ないほど、すぐに時間をとっていただける 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様のことで気になる事がありましたらいつでもご相談ください
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の会話や連絡ファイルにて、細かく伝えてもらっている 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35			<ul style="list-style-type: none"> ・つくしん房だよりにて生活の様子を知ることができ写真も多く見ている楽しい ・行事やお知らせは口頭や書面でも教えてもらい分かりやすい 	(無回答1)
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35		1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に重要事項説明書内で十分に説明を受けた 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に口頭や書面で説明を受けた 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4		<ul style="list-style-type: none"> ・成長していく様子が分かり親としても嬉しく思う ・行きはごねますが帰りは楽しかったと言ってくれる ・保育園をお休みしても療育は楽しみにして行こうとしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が楽しく通えるように努めていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	36			<ul style="list-style-type: none"> ・荷物の入れ間違いが多いので対策を考えていただきたい ・通い始めてできることがすごく増えて嬉しく思う ・大満足 ・困りごとへの早期対応に感謝している ・先生方がいつも丁寧に接してくださっている ・成長しているので今後も通わせたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご迷惑をお掛けして申し訳ございません ・荷物を出し入れする着替えや昼食の時間に間違いが起きているので、その時間帯は特に気をつけて、職員が記名を見ながら荷物の入れ間違いがないか確認することにしました ・着替えた後の汚れた衣服は記名したビニール袋に入れて保護者様にお渡しさせていただきました ・お気づきの点ありましたら職員にお伝えください ・事業所の支援に満足していただけるよう、お子様とご家族のニーズに沿った支援を考えていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。