

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 10月 15日

アンケート期間:令和 6年 9月 2日～令和 6年 9月 26日

事業所名 発達支援室ふきの塔

保護者等数(児童数) 回収数 52 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	11			・ちよっとせまい? ・少し手狭かなと思う	・課題内容によって家具を移動するなど配置を考えてスペースを確保し、安全に活動できるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1		1	・相談するとデイでの取り組み方を教えてもらえる ・一人ひとりの内面的特徴まで知っててもらえるのですごいと思います	・特性や発達段階、一人ひとりの力に応じた指導やアドバイスができるようにスタッフで共有したり勉強会などに積極的に参加していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	8	1	7	・部屋が2Fなので階段はあるけど手すりがあるので安全ではある	・利用者の皆様に不便なことがないように、ご意見を伺いながら環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	52					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	52				・毎回、活動を楽しみにしている ・いろいろな面で苦手をサポートしていただいているありがたいです	・子どもたちが今、興味を示していること、関心を示してほしいこと、話題になっていることなどを交えながら、課題を提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	8	3	25	・必要と感じていない ・やっているか聞いたことはない	・プログラムを組む上で地域交流という視点を持つようにしていますが、今後も同学年グループの集まりの中でスキルを身につけることを主にしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52				・いつも目標達成についてのモニタリングを丁寧にさせていただいています	必要な点や大事な部分は、より丁寧に分かりやすく説明していくように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	1			・お迎えの時は他の保護者が待っていることもあり、ゆっくり話せない ・学校の先生と3者間で情報共有できてありがたいです	・送り出しをスムーズに進めるためのご協力に感謝しています。その日の出来事や気づきはできるだけ送り出しの際に伝えるようにしていますが一方通行になっている面もあります。少し時間をずらしていただくか、ゆっくり時間を作ることもできますので遠慮なくお声がけください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	1			・困ったことがあると相談できるので助かります ・いつもアドバイスしていただき親子共々、支えられています。	・保護者の方からのお話で私たちが学ぶこともたくさんあります。子ども達の育ちを見守りながら、心配事や悩みなどを少しでも和らげたいけるように一緒に考えていきますので、どんなことでもお話いただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	2	1	5	・保護者会・お話し会、都合がつけば今後も参加していきたい	・なるべく多くの方が参加しやすい形を考えていきます。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42			10	・苦情があるのかわからない	・今のところ大きな問題はありません。どのようなご意見に対してもすぐに報告をあげることで迅速に対応するよう心がけます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50			2	・写真付きのお便りを定期的にいただけるので活動がわかりやすい ・おたよりを作っていたいてありがたいです	・定期的(年4回)なお便りのほか、防災訓練などの特別号は掲示する形でお知らせしています。今後も皆さんに見ていただけるような内容を考えながら、ふきの塔での活動をお伝えできるように工夫していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	50			2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50			2	・マニュアルを見たかどうかわからない	いつでもご覧いただけるよう、受付台に冊子を常設してあります。スタッフにお声掛けください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50			2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	6	1		・いつも行くのを楽しみにして「やったあ」と言いながら通っています ・下校後は家でゆっくりしたいタイプですが、皆とゲームをしたり工作をするのは楽しいらしい ・気分にもムラがありますが、帰りはいつも楽しかったと喜んで帰ってきます ありがとうございます ・夏休みには社会体験をしていただき、楽しそうに通所していました。	多数のご意見ありがとうございました。「来て良かった」と笑顔で帰宅して頂けるよう今後も活動内容を検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	51	1			・特性を知って頂いて子どもに合う対応をしてくださりとても心強いです ・平日も学校以外の居場所となっているようでいつも楽しい表情で帰って来るのでうれしいです。	今後もご満足頂ける支援が提供できるよう、精進して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。