

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 10 月 15 日

アンケート期間:令和 6 年 9 月 9 日～令和 6 年 9 月 30 日

事業所名 **発達支援室そらま芽** 保護者等数(児童数) 37 回収数 33 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5	0	4		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	1	・毎週活動内容が違い楽しみにしている	・運動、英語、図工などの活動を通して、日常生活に必要な知識や能力がつくよう活動を工夫して提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	3	16	・公園等に行っているの でその時に接することが あるのかは分からない  ・話を聞いたことはない  ・必要を感じない	・公園やグラウンドで遊びに来ている子どもたちと触れ合う機会がある時は、声を掛け遊ぶ機会を作っています。今後も機会があれば積極的に声を掛け関わりが持てるようにしていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0	・変更時、時間を作り話があった	・今後も分かりやすく丁寧な説明に心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	0	・帰りの際、様子が聞けるので情報共有しやすい	・送迎を保護者の方がして下さるお陰でお顔を合わせてお話をすることができるので、私たちも子どもたちの様子を知ることができます。今後も情報共有を大切にしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	0	0	8	・都合がつけば参加していきたい	・保護者の方が参加しやすい時間帯や内容を考えて提供していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	10		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	1	・行事、活動の様子やお便りで事業所の情報を知ることができる	・年4回の事業所便り、また防災訓練や社会体験の様子を都度お便りとして発行しています。お便りを通して子ども達の様子や活動内容を知っていただけるよう今後も工夫していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	32	0	0	1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	0	0	1	・手の届く場所にマニュアルがあり、お便りでも伝えられている	・マニュアルの冊子は、いつでもご覧いただけるよう、玄関の壁に常設しています。ぜひ手に取ってご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	0	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	2	0	・子供の性格上、気分にもうがあるためどちらでもない ・そらま芽が嫌というよりめんどくさいという気持ちがある。	・子どもたちの気持ちを受け止めながら、「来て良かった。」「また来たいな。」と思えるような関係作りを図ったり、活動内容を工夫してくよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。