

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6 年 10 月 15 日

アンケート期間: 令和 6 年 9 月 9 日～令和 9 年 9 月 30 日

事業所名 発達支援室つくしん房 保護者等数(児童数) 45 回収数 38 割合 84 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37			2	・十分に確保されている。 ・広々とスペースを使っている。	今後もお子様が安心して過ごせるよう個々の特性や発達段階、活動内容に合わせて環境・体制を整えていきます。また、適切な支援が行えるよう積極的に勉強会等に参加していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36		2	1	・適切なためトラブルもなくありがたい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	1		2	・全体を見渡すと全てを把握できる構造がとて分かりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	2		未記入1	・清潔感がある。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38			1	・言葉で表現するのが難しい悩みもしっかり汲み取ってもらえる。	・保護者様と情報を共有させていただきながら、適切な支援が行えるよう支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37			2	・それぞれの項目に沿って考えていただいている。 ・地域の人ともう少し交流できたら良いと思う。	・地域の人と交流する機会を設けることができるよう検討していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38			1	・おかげで特性や悩みが改善している。	特性や悩みが少しでも改善できるよう支援計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1		1	・毎週いろいろ変わるのでも楽しんで報告してくれる。	お子様が楽しみながら様々な経験を重ねていけるよう活動プログラムを考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	9	14	・幼稚園と併行通園なので特に必要ないと思う。	戸外活動に出掛けた際に、公園で遊んでいる地域のお子様と一緒に遊ぶ機会があれば交流するようにしています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			・丁寧に説明してくれる。	より分かりやすく、丁寧な説明を心掛けます。不明な点がありましたら説明させていただきますのでお声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	1		1 未記入2	・丁寧に説明してくれる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	5	3	6 未記入2	・ペアレントトレーニングはないが具体的な対応策を考えてくれるので十分です。 ・日頃からアドバイスをしてもらえます。	ご家庭でのお子様への声の掛け方や関わり方、対応方法について一緒に考え、アドバイスをさせていただいています。いつでもお声掛けください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1	2		・毎日の活動時の様子を伝えてくださり、困り事への対応など考えていただける。 ・常に情報を共有して共通理解ができている。	連絡ファイルや送迎時にお子様のご家庭での様子を教えていただきありがとうございます。今後も共通理解のもと適切な支援が行えるよう努めていきます。 療育中のお子様の様子を見ていただきながらお話をさせていただくこともできますので、是非、同席していただきお子様の様子をご覧ください。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3		1	・相談や対応が迅速で助かっている。 ・定期的に面談時間を作ってもらえたら助かる。	半年に一度、モニタリングをさせていただいていますが、随時、相談の場を設けることもできますので、いつでもお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	3		8	・親の会の開催がある。	保護者様同士が交流していただけるよう半年に一度、親の会を開催していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37			1	・相談するとすぐにアドバイスをもらえて助かる。 ・相談しやすい環境にある。 ・相談すると親身になって話を聞いてくれる。	お子様の日常生活での心配ごと、園生活でのこと、療育に関することなど情報を共有して、お困りごとへの対策や解決への糸口を一緒に考えさせていただきます。いつでもお声掛けください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	3		1 未記入1	・情報共有、共通理解ができていて相談や対応してくれる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38			未記入1	・いつもつくしん房たよりを楽しみにしている。	今後もおたより(年4回)を通して、お子様の様子や活動内容をお伝えしていきます。事業所自己評価はホームページにて公開しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	2		1 未記入1	・問題ないと思う。	個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っていますが、何かお気づきの点がありましたらお声掛けください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	38			未記入1	・マニュアルや訓練の様子をその都度伝えてくれる。	今年度は7月29日(月)から8月2日(金)に避難訓練を実施しました。8月2日(金)には丹羽消防署の消防士の方に来ていただき指導を受けました。マニュアルをもとに、緊急時に迅速に対応できるようにしていきます。マニュアルは玄関横の掲示板に常設してありますので、いつでもご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36			2 未記入1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4		未記入1	・楽しく通えている。	・連絡ファイルや送迎時にお子様の様子をお伝えするようにしていますが、十分にお伝えできない部分もあります。お時間を作ってゆっくりお話することもできますのでお声掛けください。同席していただき訓練の様子を見ていただくこともできます。
	23	事業所の支援に満足しているか	35		2	1 未記入1	・細やかに支援していただき満足している。 ・家庭ではなかなかできない遊びや支援をしてもらえてありがたい。	・お子様にとって苦手なことを練習しているので通所を渋るときもあると思います。不安の強いお子様もいます。できた喜び経験する楽しさを感じて安心して過ごすことができるよう、保護者様にこれからも信頼していただける事業所であるために、今後より良い支援を提供できるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。