

事業所名	発達支援室さくらん房
------	------------

公表日 令和 7 年 9 月 1 日

利用児童数 32

回収 30

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4		2	・広い空間で過ごせていると思う。 ・少人数での利用は大丈夫だと感じるが多く なるとどうなるかわからない。	利用定員に対して十分なスペースは確保していますが、より安心して過ごしていただけるように活動内容により家具を移動させるなど安全面に留意し、工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30				・たくさんの先生が子どもについてくれて いると思う。	今後も多くの目で見守りながら支援を行って いきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30				・勉強をする場所、本を読む場所など区切ら れていてわかりやすい。 ・バリアフリー化もされている。	今後もわかりやすく活動しやすい環境を整えて いきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				・きれいな環境で過ごせている。	今後も安全に過ごせる空間を保っていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1			・子供の特性に合わせた支援をしてもらえて いて安心している。	特性に関する理解や見識を深め、目の前の子 どもたち一人ひとりの気持ちや行動に応じた支 援ができるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			2	・個別支援計画書の内容に沿って支援してもら えている。	現状を維持するとともに、よりよい支援が提供 できるようにしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				・定期的に時間をかけて面談している。	日々の活動の様子も踏まえながら保護者の皆さ まと足並みを揃えてよりよい支援が出来るよう に今後もお話を伺いながら個別支援計画を作成 いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2	・子どもの状態について毎回丁寧に話を聞いて 計画を立てている。	現状を維持し、保護者の皆さまと共通理解のも と支援が行えるようにしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30				・課題や悩んでいることに対して支援してもら っている。	今後も計画書に沿った支援が行えるようにして いきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30				・勉強以外でも課外活動や長期休みにはイベ ントにも参加できて子どもにも刺激になって いる。	今後もお子様を楽しみながら学びにつながるプ ログラムを提供できるように努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	3	17	・交流がなくても不満はない。	近隣の公園へ出かけるなど、現状を維持する形 のでの支援を考えておりますが、ご要望に応じ て検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				・口頭、書面で詳しく説明を受けた。	契約時や変更が生じた場合は都度説明をさせて いただいておりますが、ご不明な点はお気軽に ご質問ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	1	5	・保護者が集まる会に参加できて話が聞けた。	事業所としてのペアレントトレーニングは行っておりませんが、研修会等の案内は掲示にてお知らせしておりますのでご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30				・小さなことでも相談に乗ってくれるので共通理解ができている。 ・当日の様子やできるようになったことをしっかりと伝えてもらえる。	どんな些細な事でも構いません。お気軽にご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1		1		定期的なモニタリング、アセスメント以外でもいつでも相談などお話を伺う体制にありますのでいつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・子どもの先生に対する信頼度を見ても共感的な支援のおかげだと思う。 ・気持ちや行動に寄り添った丁寧な対応にとでも感謝している。	気持ちを言葉にして伝えるお手伝いができるようにお子様方の話を丁寧に聞き、支援しております。今後も継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6		12	・交流する機会があると嬉しい。 ・定期的に開催されていて他の保護者の話を聞けて参考になる。	保護者会については参加しやすい日程や開催形式等を模索し、より多くの方にご参加いただけるように検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1			・悩み事をしっかりと聞いてくれる。 ・アドバイスをいただける。	ご要望に合わせて相談の時間を設けますのでお気軽にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				・口頭だけでなく書面でも伝えてくれるので助かっている。	共有が必要な内容については連絡ファイルを通して文面でお伝えすると共に、送迎時に確認、声掛けをさせていただいております。今後も継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1		2	・おたよりで生活の様子を知ることができて見ていて楽しい。 ・お知らせは書面と口頭で伝えてもらえるのでわかりやすい。	さくらん房だよりを通して日々の活動の様子をお伝えてしております。自己評価結果はHPIに載せていますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			1	・契約時に口頭と書面で説明を受けた。	契約時のお約束通り、職員一同十分に気を付けるように徹底しております。今後も現状を維持します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		5	・案内を配布してもらった。	マニュアルについては事業所入口にも設置しておりますのでお気軽にご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			7	・避難訓練に参加した。	お子様方の訓練と共にスタッフも避難方法、支援方法を確認し、行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			2	・契約時に詳しく説明を受けた。	安全計画をもとに職員間で確認、周知しております。今後も定期的に確認をし、支援を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		2	・契約時に詳しく説明を受けた。	事故等が発生した場合は速やかに保護者の方と連絡がとれるように利用毎に緊急連絡先の確認をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	2			・さくらん房の先生がとても好きなので毎回不安なく通えている。	今後もお子様が進んで安心して楽しく通うことが出来るように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3		1	・毎日楽しそうに通っている。 ・行き渋ることもあるが行けば楽しんでいいる。 ・きちんと準備して喜んで向かっている。	お子様が楽しく過ごし、期待を持って通所することが出来るような環境構成、支援が行えるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・とても満足。 ・子どもも成長できて親にとってもすごく安心できる場所。	皆さまのお言葉を励みに今後とも満足いただける支援を心掛けてまいります。