

事業所名	発達支援室そらま芽
------	-----------

公表日 令和 7 年 9 月 1 日

利用児童数 73

回収数 69

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。	55	3		11	・室内に入ったことがなくわからない	活動内容に合わせて机の配置を変えるな どスペースを確保しています。 療育の見学、同席、施設内見学は常時 行っていますのでいつでもお声掛け下さ い。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	65	2		2	・一人ひとりを見ていてくれて安心 する。 ・手厚くてありがたい。	それぞれのお子様の特性や発達段階に合 わせた支援ができるように、スタッフ間 で共有し、より良い療育ができるよう努 めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障 害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされていると思えますか。	51	7	1	10	・物が整頓されている。 ・個室でも宿題ができるようになって いていいと思う。	視覚的に分かりやすいように物を配置す るようになっています。 お子様の状態に合わせて、落ち着いて学 習できるスペースを設けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間 となっていると思えますか。	61	2		6	・いつもきれいな部屋。	開所前後の施設の点検、清掃・消毒を毎 日行っています。 感染症対策も継続してまいります。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた 専門性のある支援が受けられていると思えますか。	69				・細かい所まで見てくれている。 ・安心して任せている。	今後もお子様一人一人をしっかりと理解し 適切な支援ができるように努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思えますか。	65	1		3		提供している課題にどのような目的があ り、どのような成果を期待して取り組ん でいるのかを説明させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス 計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	68			1		わからないことがあればいつでもお話を 伺う体制を作り対応させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支 援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定 され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると 思えますか。	68			1		わからないことがあればいつでもお話を 伺う体制を作り説明させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている と思えますか。	68			1		ご不明な点等いつでもお話しください。 対応させていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫され ていると思えますか。	66	2		1	・いつも楽しいことを企画してくだ さってありがたいです。	お子様が興味関心を持てるような内容で 日常生活にも生かせるように活動プロ グラムを工夫し、提供していきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこど もと活動する機会がありますか。	27	6	11	25		同学年グループでの活動を主としている ため、地域交流は必要に応じて検討しま す。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利 用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	69					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容 の説明がなされましたか。	69					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報 提供の機会等が行われていますか。	60	7	1	1	・家でのアドバイスも頂けてありが たい。 ・参観日は楽しみにさせてもらって いる。	事業所でのペアレントトレーニングは 行っておりませんが、各種研修や企画の 案内などは掲示しておりますので、ご覧 ください。

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	66	2	1		ゆっくりお話しする時間を作り共通理解に努めます。 いつでもお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67	1		1	・困った時に相談できて助かっている 相談事がある場合は、時間を設けてお話を伺いますので、いつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67	1		1	ご本人だけでなくご家族の皆様とも分かり合いながら支援をさせていただきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44	11	3	11	・親の会により療育に通う親の悩みが聞けたりして嬉しい。 今後もグループ参観や保護者会などを定期的に開催する予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63	2		4	お話があった時点で迅速に対応する体制にありますので遠慮なさらずいつでもお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	66	1		2	気になる点、問題点などお気づきの点があればいつでもお申し出ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	64	3		2	ホームページ、お便りの掲示、配布など行っています。ご覧いただけるように口頭でもお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64	1		4	マニュアルは毎年見直しを行い、玄関出入り口に置いています。手に取ってご覧いただけるよう案内し、周知も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	59	2		8	避難訓練は定期的に行っております。また、スタッフ間で避難方法等の確認を適宜、行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66	1		2	安心・安全にご利用いただけるように職員間で話し合い、安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63	1		5	・そのようなことは発生していませんのでわかりません。 事故等が発生した際は事故防止マニュアルに基づいて速やかに行動できるように、定期的にスタッフ間で対応の仕方を確認をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67	2			・帰ってくると心が落ち着いています。 ・場所が変わり少し不安がある。 安心して通所できるように、お子様一人ひとりに合った環境を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	60	7	2		・お友達もできて行って遊ぶのが楽しいみたい。 ・とても楽しみにしていて次が待ち遠しいよう。 ・毎回、楽しみに通所しています。 ・いつも楽しく通ってくれるのでありがたい。 期待を持って通所し、楽しく活動に参加できるよう、お子様の意見を反映させながら変化に富んだプログラムを考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	66	3			・送迎時に相談ができることがとてもとても心強いです。 ・大変満足している。 今後とも満足いただけるような支援を心がけてまいります。