

事業所名		公表日					令和 7 年 9 月 1 日	
発達支援室つくしん房							利用児童数	36
							回収数	33
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2			・確保されていると思う。 ・走り回れる広さがある。 ・手狭と感じる。	法令基準に準じたスペースは確保しています。活動内容に合わせた環境設定を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33				・職員の方がたくさんいるので安心できる。 ・活動のサポートがしっかりしている。 ・行く日によって職員が違っており、その日によって対応を変えているのは良い。 ・以前は少なく感じたりどろついた空気がありました。進級を経て児童が落ち着いたこともあり今は適切だと思う。	法令基準に準じた人員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3			・わかりやすい配置になっていると思う。 ・刺激が少ない環境になっている。 ・どこに何を置くかとても分かりやすく動きやすい。	配慮が必要な箇所があれば調整していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33				・過ごしやすい空間になっている。 ・活動しやすい環境だと思う。 ・綺麗に掃除が行き届いている。	継続して清潔に過ごせる環境を保っていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33				・受けられていると思う。 ・できなかったことがサポートしてもらいできるようになっている。 ・送迎時に一日の様子を話してくれるので発達具合がわかる。 ・先生の一人一人が子どものことを理解していると感じる。	利用者様の特性を理解し、その日の状態を把握しながら発達に合わせた支援を提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			1	・内容と合っている。 ・通所して間もないため分からない。	現状を維持しながら、日々プログラム内容を検討し、より良い支援へと挙げていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33				・面談の内容を反映して作成されている。 ・現状の課題に合っていると思います。 ・モニタリングをしっかりとってくれるので目標を決めやすい。	アセスメント、モニタリングを十分に行い、必要な課題を明確化しながら個別支援計画が作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32			1	・設定されていると思う。 ・現状の課題に合っていると思います。 ・「本人支援」「家族支援」は具体的に設定されているが「移行支援」がわからない。	「移行支援」として、幼稚園や保育園の生活や活動に慣れるための練習をサポートし、保護者様を通して園との連携を図っていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				・課題に改善傾向がみられている。	児童発達支援計画に沿った支援を考えています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			1	・様々なプログラムが用意されている。 ・通所して間もないため今後のプログラムも楽しみにしている。 ・作品ファイルを見ると、毎回色んな作品を作っており、こんなことが出来るのかと驚くことが多い。	制作活動を通して微細運動の発達やリトミックを通して粗大運動の発達を促し、言語聴覚士による口腔体操等、様々な活動をプログラムに取り入れています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	6	5	9	・交流の機会があるのか分からない。 ・保育園と併用しているので、つくしん房で他の子ども達との活動がなくても不満はない。 ・通所して間もないため今後のプログラムも楽しみにしている。	当事業所を利用されているお子様は保育所や幼稚園に通われているので、事業所としての取り組みは行っていません。気候の良い日には散歩に出掛けたり、近くの児童館へ遊びに行き、地域の方との交流を大切にしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1			・詳しく説明があった。 ・短い時間で通っているがわかりやすく説明してくれる。	保護者様が安心してお子様を預けられるよう、丁寧な説明を心掛け、変更があった場合は都度説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				・支援計画に沿って読み上げて説明される。	今後も5領域の全てを含め作成した支援計画を示しながら説明を行っています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2		4	・親の会で情報がもらえている。 ・開催されているかわからない。	学年別で年に2回程、親の会を開催しております。今後も定期的に開催しますので、お知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33				・送迎時に情報交換ができていますので安心する。 ・様子がわかり成長を感じる。	来所時にお子様の体調を確認しています。その日の様子を連絡帳に記載し迎え時にお話をする機会を設けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2			・定期的に面談がある。 ・行き渋りがある時に助けられました。 ・連絡帳に書くと、絶対に教えてくれます。	モニタリングを通して定期的に面談を行い、保護者様が必要な時に都度対応いたします。連絡帳を通して相談の助言をさせていただくこともあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				・子どものことを考えて支援していると感じる。 ・子どもができたことを報告してくれる時、先生方も嬉しそうに話してくれるので一緒に成長を喜んでくれていると感じ	保護者様とは送迎時にお話しさせていただき、共通理解のもと支援が行えるよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	1	6	・兄弟向けのイベントがあるか分からない。 ・通所して間もないため機会がない。	保護者様同士の交流が図れるように年齢別の保護者会を開催しております。きょうだい向けの交流機会は、今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1			・対応されていると思う。 ・相談したことに対してすぐに対応してくれた。	いつでも相談していただける関係作りに努めています。相談や申し入れがあった場合は迅速かつ適切に対応するよう心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1		1	・配慮がされていると思う。	お子様の特性を理解し意思疎通が図れるよう適した支援を行っています。保護者様へ送迎時に情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	2	1	1	・通信で子どもの様子を知ることができ写真付きで分かりやすい。	日々の活動の様子を記載したお便りを年4回発行しています。自己評価表はHPIに載せています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33				・されていると思う。	契約時にお約束している通り、職員一同研究を重ね守秘義務を徹底しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2		3	・されていると思う。	全てのマニュアルを策定し事業所に掲示しています。月1回勉強会で職員研修を行い発生を想定した訓練をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		4	・されていると思う。	災害を想定した訓練を実施しています。年1回、丹羽消防士の方の指導のもと訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32			1	・行われていると思う。	安全計画を周知し、職員間で共通認識のもと支援を行っています。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			4	・何かあればすぐに連絡が来る。 ・まだ事故や怪我、体調不良を起こしたことがない。	体調不良や処置が必要な怪我の場合は速やかに連絡しています。迎え時に保護者様へ説明をし、お詫びをしております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33				・笑顔がみられている。	今後もお子様、保護者様が安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	1		・行き渋りがあるが、つくしん房での活動には少しずつ慣れ楽しめるようになってきたと感じる。	お子様に合わせた環境調整を行い、お子様が楽しいと感じられるようなプログラムを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				・満足している。 ・いつも丁寧な支援してくださり感謝している。	今後も満足していただけるよう、職員一人一人の向上を図っていきます。