

事業所名		発達支援室さくら房		公表日		令和 8 年 9 月 1 日		利用児童数		30		回収数		25	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		20	4		1	・広い空間で、勉強や遊びなど過ごせていると思います。		活動内容によっては、家具を動かすなど、安全面に気を付けて過ごしています。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		21			4	・いろんな先生方が、子どもに付けてくれています。		法令基準に準じて職員を配置しております。今後も利用者様一人ひとりの様子を複数の目でしっかり共有し、安全な支援体制を継続してまいります。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		23			2	・勉強する場所、本を読む場所、遊ぶ場所など区切られていてわかりやすいです。バリアフリー化もされています。		勉強する部屋、プレイルーム、静養室等、わかりやすく空間を分けております。また、利用者様の状態に合わせて落ち着いて学習できる環境に変えるなど、柔軟に対応しております。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		24			1	・きれいな環境で過ごせていると思います。		毎日清掃・消毒を行っております。今後も安全に過ごせる空間を保ってまいります。					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		25				・子どもの特性をよく理解してくださり、それに合わせた支援をしてもらっており、安心しています。		定期的な勉強会等への参加により、専門的な見識を深め、目の前の子どもたち一人ひとりの気持ちや行動に応じた支援ができるようにしてまいります。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		24			1	・個別支援計画書の内容に沿って支援してもらっています。		個別支援計画に沿った現在の個別・集団支援を継続し、よりよい支援ができるように日々の支援の丁寧さを保ってまいります。見学はいつでもしていただけますので、お気軽にお声がけください。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		25				・相談したことに基づく対策を考えていただけてありがたいです。 ・定期的に時間をかけて面談をしてもらっています。子どもの状態について、毎回丁寧に話を聞いてもらい、計画をたてていただきました。		今後も、ニーズや課題の把握に努めながら、分かりやすい計画作成と丁寧な連絡を大切にしております。					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		22	2		1	・定期的に時間をかけて面談をしてもらっています。子どもの状態について、毎回丁寧に話を聞いてもらい、計画をたてていただきました。		引き続き保護者の皆さまと共通理解のもと、支援が行えるようにしてまいります。					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		24			1	・計画内容の課題や、悩んでいることに対して支援してもらっています。		今後も計画書に沿った支援が行えるようにしてまいります。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		22	2		1	・勉強以外にも、課外活動や長期の休みではイベントにも参加でき、子どもの良い刺激にもなっています。		四季折々の活動や、楽しみながら学びにつながる活動を取り入れております。					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		7	4	3	11			近隣の公園や児童館へ出かけたり、同じ法人内の事業所との交流の時間を設けております。					
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		24	1			・契約時に口頭や書面にて詳しく説明をしていただきました。		契約時や変更が生じた場合は都度説明をさせていただいておりますが、ご不明な点はお気軽にご質問ください。					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		25				・契約時に口頭や書面にて詳しく説明をしていただきました。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		15	3	1	6	・また都合が合えば参加したい ・保護者が集まる会に参加できお話を聞きました。		事業所としてのペアレントトレーニングは行っておりませんが、研修会等の案内は掲示にてお知らせしておりますのでご覧ください。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		25				・迎えの時に先生方から今日の様子を伝えてもらっています。ファイルに書かれてある先生方からのコメントもうれしく思います。		どんな些細なことでも構いません。今後もお気軽にご相談ください。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		23	2			・定期的に面談があり、今の状況や困っていることなど、話し合える時間をとってくれています。		定期的なモニタリング、アセスメント以外でもいつでも相談などお話を伺う体制にありますので、いつでもお声がけください。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		25				・子どもの気持ちや行動に寄り添いながら、丁寧に対応してくださっていて、とても感謝しています。		今後も職員間で情報共有をしながら、利用者様の気持ちや行動に寄り添った丁寧な支援を心掛けてまいります。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		9	6	2	8	・定期的に開催されており、参加できた時は先生方や他の保護者の方たちのお話を聞くことができ参考になります。		茶話会や同じ法人内の事業所との合同保護者会を定期的に行っております。きょうだい向けのイベントは行っておりませんが、ご要望に応じて検討してまいります。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		22	1		2	・不安な時、困った時などに相談ののってくれるので助かっています。 ・悩みごとなどを相談すると先生方が話をしっかり聞いてくださり、アドバイスをいただいています。		ご要望に合わせて相談の時間を設けますので、お気軽にお声がけください。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		25				・迎えの時に、今日の様子を必ず伝えてもらっています。		必要な情報伝達は、連絡ファイルや送迎時に確認させていただいております。今後も継続してまいります。					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		20	3		2	・さくらん房だよりで、生活の様子を知ることができ写真も多く、見ていて楽しいです。行事予定やお知らせは書面と口答で教えてもらい、わかりやすいです。		季節ごとにおたよりを発行してお伝えしております。自己評価結果はHPに載せていますので、ご覧ください。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		24			1	・契約時に口頭や書面で個人情報保護について説明していただきました。		契約時の約束通り、職員一同十分に気をつけるように徹底しております。今後も現状を維持してまいります。					
非常 時 等 の	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		21			4	・案内を配布していただきました。		マニュアルについては事業所入口に設置してありますのでお気軽にご確認ください。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		22			3	・防災訓練に参加出来ました。		様々な災害を想定した訓練を定期的に行っております。年々一度は消防署の方にも訓練を見ていただき指導を受けております。訓練の様子はおたよりを配布しております。また入口の掲示板にも号外のおたよりを載せておりますのでご覧ください。					

対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			2	・契約時に口頭や書面で詳しく説明していただきました。	安心・安全にご利用いただけるように職員間で話し合い、安全確保に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			3	・契約時に口頭や書面で詳しく説明していただきました。	事故等が発生した際は、事故防止マニュアルに基づいて速やかに行動できるように定期的に職員間で対応の仕方を確認しております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	3			・先生方が大好きで、毎回喜んで行っています。 ・子どもはさくらん房の先生方がとても好きなので、毎回不安なく通えています。	今後も利用者様一人ひとりの気持ちや状態を丁寧に把握し、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。また、日々の様子や変化を保護者の皆様と共有しながら、より安心して通所できる事業所となるよう支援内容や環境の見直し・改善に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	5	1		・毎日楽しんで行っています。 ・とても楽しみにしています。学校から疲れて帰ってきて、きちんと準備をして喜んで向かっています。	利用者様によっては、その日の気分や体調、環境の変化により通所への気持ちが変わることもあると考えております。楽しく無理なく安心して通所できるよう、利用者様の気持ちに寄り添った声かけや関りを大切にまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2			・外出が大変なため、人手不足で外出禁止になっている事実はもちろん理解できるが、切ないと思ってしまうこともあり…複雑な気持ちです。 ・長期休暇など対応してくれて助かっています。（時間など） ・先生方がいつも丁寧に接してくださり、子どもも成長できており、うれしく思います。親にとっても悩みを相談でき、すぐ安心できる場所です。	職員の配置人数は法令基準を満たしておりますが、利用者様の状態に合わせ、安全を確保し、活動に参加できるよう支援してまいります。今後現状に満足することなく保護者の皆様からいただいたご意見を大切に、支援内容のさらなる充実と質の向上に努めてまいります。