

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		発達支援室そら芽			公表日		令和 8 年 9 月 1 日		利用児童数		65		回収数		61	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54	3	0	4	外へあそびにつれていってくれることもあるの で。		活動内容に合わせて机等の配置を変えるなど、スペースの確保 を行っています。 気候を見ながら、戸外活動も行っています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55	2	0	4			法令基準に準じて職員を配置しています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	2	0	9	・玄関先でのうけわたしなので、中の様子がいま いわかりません。 ・階段があるのでバリアフリーではないと思いま すが、安全面に配慮されているので安心です。		物や場所は視覚的に分かりやすいように表示するなどしていま す。 施設内の見学は常時行っておりますのでお気軽にお声がけくだ さい。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	54	2	0	5	玄関先でのうけわたしなので、中の様子がいま いわかりません。		施設の点検、清掃、消毒を毎日行っています。 施設内の見学は常時行っておりますのでお気軽にお声がけくだ さい。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	59	1	0	1			お子様一人一人の特性や発達を理解し、適した支援プログラム を熟考して提供しています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	59	0	0	2			支援内容や提供している課題について、質問や疑問がございま したら、お尋ねください。							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60	1	0	0	相談したことにすぐに対策を考えてくださっ てありがたいです。		お子様、保護者様のお話をしっかり聞き、目標達成や困りごと の軽減に繋がるように、個別支援計画の作成を心がけていま す。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57	0	0	4			放課後等デイサービスガイドラインに則って支援項目を 設定し、お子様に合わせた支援内容を提供するように努めてい ます。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56	1	1	3	先生達が忙しいそう、甘えれないと言いま した。		お子様の小さな発信も見落とさないようにし、安心して過ごせ る環境づくりを心がけてまいります。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	59	1	1	0			季節に応じた活動や、普段の生活に活かせるプログラム など、工夫しながら提供していきます。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25	7	5	24			地域の公園や児童センターに出かけています。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	59	0	1	1			安心して利用していただくために、丁寧な説明を心がけていま ります。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	59	1	1	0	・前もって日時を決めてほしい ・説明場所を考えてほしい		ご都合の良い時間を事前に伺い、プライベートに配慮しなが ら、説明させていただきます。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52	2	1	6			事業所でのペアレントトレーニングは行っておりませんが、各種研修 や企画の案内などは玄関に掲示して下りますのでご覧ください。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	58	2	1	0	・お迎え時は混雑するのでゆっくりお話しするのは難 しいと思います。 ・常にこどもの状況を気にしてもらえ困り事にも迅 速に対応していただけています。		お時間を設けてお話を伺わせていただきますので、いつでもお 声がけください。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	59	2	0	0	・いつもの確かな助言をいただけて助かっています。		モニタリング等でお話を伺わせていただいています、必要で あればいつでもお声がけください。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60	0	0	1			お子様、保護者様の気持ちに寄り添いながら、適切な支援を行 ってまいります。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47	5	1	8			グループ参観や保護者会などを定期的に行っています。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	58	2	0	1			相談事には迅速に対応できる体制にありますので遠慮なさ らず、いつでもお声がけください。							
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60	0	1	0	玄関先でのモニタリング説明は控えて ほしい。		プライベートに配慮して、然るべき場所でお伝えするようにし ます。							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57	1	0	3			おたよりの配布、案内の掲示、ホームページで情報等の発信を 行っています。							
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58	0	1	2	玄関でメモ書類が見えてしまうことが 気になる。		職員の個人情報の取り扱いに対する意識を高め、十分配慮して まいります。							
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57	1	0	3			マニュアルは毎年見直しを行い、玄関出入りに置いてあります。手に取ってご 覧いただけるよう案内し、周知も行っていきます。							
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57	3	0	1			避難訓練は定期的に行っております。 また、スタッフ間で避難方法等の確認を適宜行っています。							
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	59	0	0	2			安心・安全にご利用いただけるように職員間で話し合い、安全確保に 努めてまいります。							
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56	0	0	5	そのような場面になったことがないので。		事故等が発生した際は事故防止マニュアルに基づいて速やかに行動で きるように、定期的に職員間で対応の仕方を確認をしています。							

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	60	1	0	0		今後も安心して通所していただけるよう、環境を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	54	6	1	0	・毎回楽しく通うことができます。 ・楽しく通わせてもらっている。	期待感を持って通所できるように、お子様の意見も取り入れながら、変化に富んだプログラムを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	60	1	0	0	いつも宿題を見て頂いたり、SSTなど学ぶ機会を用意して頂き感謝している。	今後もご満足いただけるような支援を心がけてまいります。