

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

令和 8 年 9 月 1

公表日 日

利用児童数

41

回収数

38

事業所名		発達支援室つくしん房				公表日 日		令和 8 年 9 月 1	
利用児童数						41		回収数 38	
		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1		2		法令基準に準じた活動スペースを確保しています。今後も、お子様が安全に活動できるよう環境の見直しを行ってまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36			2	・園よりも子1人に関わる人数が多いと思うので、手厚く見ていただいていると感じています。	法令基準に準じた職員を配置しています。今後も、適切な職員配置に努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います	35	1		2		お子様が見通しを持って安心して過ごせるよう、環境を整えています。今後も、必要に応じて環境の見直しを行ってまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま	37	1				日々の清掃や環境整備を行い、活動に合わせて環境を整えています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2			・個別の指導もあり、有難いです。	お子様の特性や発達段階を十分に理解し、一人ひとりに応じたより良い支援が行えるよう、専門性の向上に努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1				支援プログラムに沿った支援を行っています。支援内容を保護者の皆様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38					お子様の様子や成長、課題等を丁寧に把握するとともに、保護者の方との情報共有を大切にし、ニーズを踏まえた児童発達支援計画の作成に努めてまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38				・保育園との連携支援も手助けして頂けると嬉しいです。	お子様一人ひとりの発達や課題、家庭や園での様子等を踏まえ、具体的な支援内容を設定した児童発達支援計画の作成に努めています。保育園等との連携については、ご希望や必要に応じて対応いたします。お気軽に職員へお声掛けください。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38					児童発達支援計画に沿って、お子様一人ひとりの目標やニーズに応じた支援を行うよう努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2		3		お子様の興味や発達段階等を考慮しながら、日々様々な活動を考えています。今後も、お子様が楽しみながら経験の幅を広げられるよう工夫するとともに、活動内容についても分かりやすくお伝えしてまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	8	4	8	・保育園や幼稚園と交流している所を見たことがないため。	事業所として保育園等との交流活動は行っておりませんが、地域の公園や児童センター等に出掛け、地域の方や他のお子様と関わる機会を大切にしています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38					今後も丁寧な説明を心がけ、変更があった際にはその都度分かりやすくご説明いたします。不明な点がございましたら、説明をさせていただきますのでお声掛けください。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38					今後も、児童発達支援計画書をご覧いただきながら、支援内容について丁寧に説明させていただきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	3		5	・親の会のことでしょうか。 ・もう少し多いと嬉しいです。	家族支援プログラムは実施しておりませんが、事業所での対応方法をお伝えしたり、一緒に考えたりしています。また、講演会等の情報提供や親の会を定期的に開催しています。保護者の方への情報提供や支援の機会を増やせるよう検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38					今後も、日々のお子様の様子や健康、発達の状況について保護者の方と情報共有を行い、共通理解を深めながら支援してまいります。気になることやご相談がありましたら、お気軽に職員へお声掛けください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	2			・一日やったことは教えてもらえるが助言はもう少しもらえたら嬉しい。	半年に一度モニタリングを行っております。必要に応じて面談の機会を設けることもできますので、お気軽に職員へお声掛けください。保護者の方のお悩みやご相談に寄り添い、より具体的な助言ができるよう努めてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1				今後も、お子様や保護者の方の気持ちに寄り添い、一人ひとりの思いを大切にしながら、支援を行ってまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	7		2 未記入1	・親の会に初めて参加しましたが、皆さんとお話ができて、共感を得る部分が多かったので、また定期的に開催していただきたい。 ・きょうだい同士のことについて、分からないにしました。	親の会や放課後等デイサービスとの合同保護者会を開催し、保護者の方の交流の機会を設けています。きょうだい支援については、対象のお子様はまだ小さいことから実施しておりませんが、必要に応じて検討してまいります。	

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	1		未記入1		相談や申し入れがあった際には、速やかに相談の場を設け、適切に対応するようにしています。気になることやご相談がありましたら、お気軽に職員へお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1		未記入1		今後も、お子様や保護者の方一人ひとりに合わせた伝え方や関わり方に配慮し、丁寧なコミュニケーションを心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	3		4 未記入1		つくしん房だより(年4回)を通して、日々の活動の様子や情報をお伝えしております。事業所自己評価はホームページにて公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			2 未記入1		今後も、個人情報の取り扱いに十分配慮し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	4		未記入1		全てのマニュアルを策定し、定期的に見直しを行っています。マニュアルは玄関横に設置し、保護者の方にもご覧いただけるようにしています。また、職員研修を実施し、緊急時等に対応できるよう努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32			5 未記入1		災害を想定した訓練を実施しています。年1回、丹羽消防士の方の指導のもと、訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	2		未記入1		安全にご利用いただけるよう、安全確保のための計画に基づき、適切な支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1		3 未記入1		事故防止マニュアルに基づき、対応を行っております。体調不良や処置が必要な怪我等があった場合は、速やかに保護者の方へ連絡し、状況について細かく説明するよう努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1		未記入1		一人ひとりの気持ちに寄り添った支援を大切にし、お子様や保護者の方に安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	3	1	未記入1	・毎週楽しみにしております。	お子様が通所を楽しみにできるよう、楽しいと感じられる活動を取り入れながら、「できた」という喜びや自信につながる支援を大切にしていまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	3		未記入1	・いつもありがとうございます。	お子様や保護者の方の思いを大切にし、一人ひとりに寄り添った支援を行い、より満足していただけるよう努めてまいります。